

■評価項目一覧

件名:OA系システムの運用支援業務委託(2025年度)

評価項目	評価基準	回答方法
実績	令和3年から令和6年までに、自治体、独立行政法人、民間企業において、同種又は類似業務(ユーザ問い合わせ対応、同種システムの運用・保守支援業務)の実績が3件以上あること	実績概要をご回答ください
経験	OAシステムに関する問い合わせ業務の経験が3年以上あること	実務経験を業務実施体制へ補記ください
資格(法人)	・個人情報保護対策に関する要件として、プライバシーマーク制度によるプライバシーマーク使用許諾を受けていること。 ・情報セキュリティ対策に関する要件としてISMS(BS7799又はISO/IEC27001)の認証を受けていること。 ・品質管理に関する要件としてQMS(ISO/IEC9001またはJISQ9001)の認証を有している組織・部門であること。	取得状況を回答するか、貴社HP等掲載場所をご回答ください
資格(個人)	・委託従事者について下記資格を取得していること。 ーITIL Foudation以上 ーコンタクトセンター スーパーバイザー資格	資格の取得状況を業務実施体制へ補記ください
体制	委託業務を遂行可能な体制となっているか	業務実施体制にて提出ください
価格	予定価格を下回り、かつ他の類似案件と比較して妥当な価格となっているか	見積書にて提出ください

秘密情報 目的外使用禁止 公益社団法人福島相双復興推進機構 関係者限り 2025年1月