

■ 評価項目一覧

件名: OA系システムの運用支援業務委託(2024年度)

評価項目	評価基準	回答方法
実績	令和3年から令和5年までに、自治体、独立行政法人、民間企業において、同種又は類似業務(ユーザ問い合わせ対応、同種システムの運用・保守支援業務)の実績が3件以上あること	実績概要をご回答ください
経験	OAシステムに関する問い合わせ業務の経験が3年以上あること	実務経験を業務実施体制へ補記ください
資格(法人)	<ul style="list-style-type: none">・個人情報保護対策に関する要件として、プライバシーマーク制度によるプライバシーマーク使用許諾を受けていること。・情報セキュリティ対策に関する要件としてISMS(BS7799又はISO/IEC27001)の認証を受けていること。・品質管理に関する要件としてQMS(ISO/IEC9001またはJISQ9001)の認証を有している組織・部門であること。	取得状況を回答するか、貴社HP等掲載場所をご回答ください
資格(個人)	<ul style="list-style-type: none">・委託従事者について下記資格を取得していること。<ul style="list-style-type: none">ーITIL Foudation以上ーコンタクトセンター スーパーバイザー資格	資格の取得状況を業務実施体制へ補記ください
体制	委託業務を遂行可能な体制となっているか	業務実施体制にて提出ください
価格	予定価格を下回り、かつ他の類似案件と比較して妥当な価格となっているか	見積書にて提出ください