

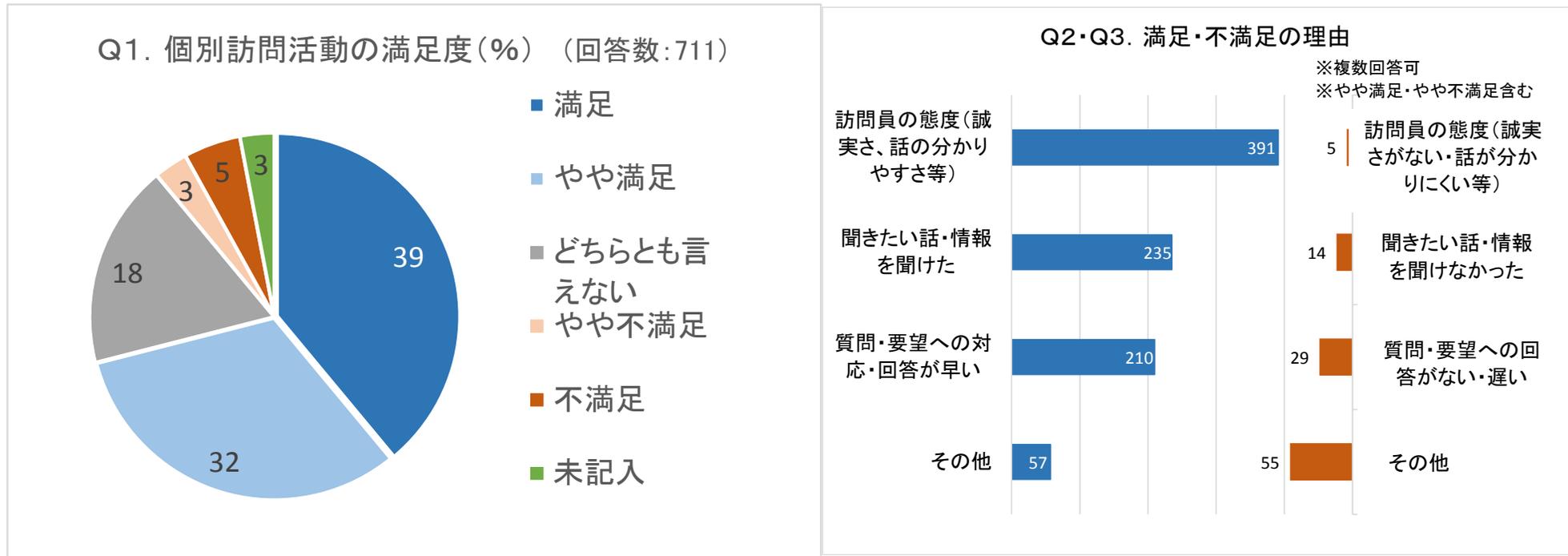
H28事業者アンケート結果について

官民合同チームでは個別訪問活動の品質向上を目的としたアンケート調査を、11/24～12/6の間で郵送により実施いたしました。（対象はこれまでに2回以上訪問し、今後の訪問に同意いただいている事業者1,944者です。）

ご回答いただき、誠にありがとうございました。

結果は、個別訪問に対し71%の事業者が「満足」または「やや満足」と回答いただき、理由としては「訪問員の態度」や「聞きたい話・情報を聞けた」が多くなっています。一方で、8%の事業者が「不満足」または「やや不満足」と回答いただいております、主な理由は「質問・要望への回答がない・遅い」となっています。

いただいたご意見をふまえて、今後もよりいっそう事業者に寄り添った訪問活動を実施してまいります。



注: 12/22現在、回答をいただいた711者(回答率36.6%)を集計。